

## SEZIONE 5<sup>a</sup> - SERVIZI, ATTREZZATURE E CARATTERISTICHE

1 PRESTAZIONI DI SERVIZI		1.14 Accessori dei locali-bagno privati:	
<b>1.01 Servizi di ricevimento e di portineria-informazioni:</b>		<i>materiale d'uso per l'igiene della persona</i>	1
1.011 assicurati 24/24 ore con almeno un dipendente per servizio	5	<i>oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona</i>	3
1.012 assicurati 16/24 ore con almeno un dipendente	3	asciugatoio da bagno di almeno 100 x 50 cm	1
1.013 assicurati 12/24 ore da un addetto	1	asciugamano di lino o spugna	1
<b>1.02 Servizio custodia valori:</b>		riserva di carta igienica	2
1.021 in cassaforte dell'albergo	1	asciugacapelli	3
1.022 in cassette di sicurezza (50% sul n. camere)	3	sgabello	2
1.023 in cassette di sicurezza nel 100% delle camere	4	cestino rifiuti e sacchetti igienici	1
<b>1.03 Servizio di notte:</b>		accappatoio da bagno a persona	4
1.031 portiere di notte	4	<b>1.15 Accessori nelle camere:</b>	
1.032 addetto disponibile a chiamata	1	<i>necessario per cucito</i>	
<b>1.04 Trasporto interno dei bagagli:</b>		<i>documentazione sull'albergo</i>	
1.041 a cura del personale	4	<i>necessario per scrivere</i>	
1.042 a mezzo carrello a disposizione della clientela	1	<b>1.16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti:</b>	
<b>1.05 Servizio di automobile:</b>		1.161 resa entro la giornata	5
1.051 vettura o minibus riservato unicamente al trasporto clienti e bagagli, gratuito		1.162 resa entro le 24 ore	4
1.052 idem come sopra - a pagamento		<b>1.17 Pulizie calzature:</b>	
<b>1.06 Servizio di 1<sup>a</sup> colazione:</b>		1.171 a cura del personale	5
1.061 in sala apposita	5	1.172 macchine automatiche ad uso gratuito	4
1.062 in sale comuni destinate anche ad altri usi	2	<b>1.18 Pulizia nelle camere:</b>	
1.063 servizio reso anche nelle camere	5	1.181 una volta al giorno, con riassetto pomeridiano	4
<b>1.07 Servizio di bar nel locale dove è ubicato l'impianto:</b>		1.182 una volta al giorno	1
1.071 assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto	4	<b>2 DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE</b>	
1.072 assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto	3	<b>2.01 Acqua corrente in tutte le camere:</b>	
<b>1.08 Servizio di bar nei locali comuni:</b>		2.011 calda e fredda	1
1.081 assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto	5	<b>2.02 Numero dei locali-bagno privati (completi), espressi in percentuale delle camere dell'albergo:</b>	
1.082 assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto	3	2.021 il 100 %	3
1.083 assicurato per periodi inferiori alle 12/24 ore		2.022 almeno il 80 %	2
<b>1.09 Servizio di bar nelle camere:</b>		2.023 almeno il 40 %	2
1.091 100 % delle camere con minibar o con servizio assicurato 24/24 ore a cura del personale addetto	5	<b>2.03 Dotazione ulteriore dei locali-bagno privati:</b>	
1.092 assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto	4	2.031 2° lavabo in almeno il 75 % delle camere	
1.093 assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto	3	2.032 2° lavabo in almeno il 50 % delle camere	
1.094 distributori automatici ai piani (almeno 1 per piano)		<b>2.04 Servizi igienici e bagni ad uso comune:</b>	
<b>1.10 Divise del personale</b>	3	2.041 uno ogni 6 posti letto o frazioni non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano	2
<b>1.11 Lingue estere correntemente parlate:</b>		2.042 uno ogni 8 posti letto o frazioni non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano	1
1.111 dal gestore o direttore: 3 lingue	5	2.043 servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso	1
2 lingue	4	<b>2.05 Servizi igienici comuni aggiuntivi:</b>	
1 lingua	3	2.051 bagni n. <input style="width: 50px;" type="text" value="0"/>	
1.112 dai capi servizio: 4 o più lingue	5	2.052 gabinetti con lavabo n. <input style="width: 50px;" type="text" value="0"/>	
3 lingue	4	<b>2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni</b>	1
2 lingue	3	<b>2.07 Riscaldamento:</b>	
1 lingua	3	2.071 in tutto l'esercizio esclusi gli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva. In tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate	1
<b>1.12 Servizio di centralino telefonico:</b>		<b>2.08 Aria condizionata:</b>	
1.121 assicurato da addetto 24/24 ore		2.081 nei locali comuni e regolabile dal cliente nelle camere a quote altimetriche inferiori a 500 msl	4
1.122 assicurato da addetto 16/24 ore		2.082 nei locali comuni	
1.123 assicurato da addetto 12/24 ore	3	<b>2.09 Ascensore di servizio o montacarichi: (salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)</b>	5
1.124 con addetto che conosca almeno 2 lingue straniere	5		
1.125 con addetto che conosca almeno 1 lingua straniera			
<b>1.13 Cambio biancheria:</b>			
1.131 lenzuola e federe:			
tutti i giorni (salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente)	4		
almeno 2 volte a settimana (salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente)	2		
almeno 1 volta a settimana (salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente)	1		
1.132 asciugamani nelle camere:			
tutti i giorni (salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente)	3		
3 volte a settimana (salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente)	2		
2 volte a settimana (salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente)	1		

Il numero a fianco dei quadratini indica che trattasi di caratteristiche obbligatorie per le aziende di numero di stelle pari o superiori.

<b>2.10 Ascensore per i clienti:</b> (salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)			
2.101 per gli alberghi con locali oltre i due piani (compresi i piani interrati qualora forniti anche in parte, di locali a servizio per gli ospiti)	<input type="checkbox"/>	2	
<b>2.11 Superficie minime delle camere e bagni privati:</b>			
2.111 al netto dei bagni privati, singola mq. 8 e doppia mq 14	<input type="checkbox"/>	1	
2.112 per ogni ulteriore posto letto una superficie minima di 6 mq.	<input type="checkbox"/>	1	
2.113 per il bagno privato una superficie minima di 3 mq	<input type="checkbox"/>	1	
2.114 al netto dei bagni privati, singola mq. 9 e doppia mq 15	<input type="checkbox"/>	4	
2.115 per il bagno privato una superficie minima di 4 mq	<input type="checkbox"/>	4	
2.116 al netto dei bagni privati, singola mq. 9 e doppia mq 16	<input type="checkbox"/>	5	
2.117 per il bagno privato una superficie minima di 5 mq	<input type="checkbox"/>	5	
<b>2.12 Sistemazione delle camere:</b>			
2.121 arredamento di base (letto, una sedia per letto, illuminazione normale tavolino, armadio e comodino)	<input type="checkbox"/>	1	
2.122 lampade o appliques da comodino	<input type="checkbox"/>	1	
2.123 terzo punto luce per leggere o scrivere	<input type="checkbox"/>	3	
2.124 scrittoio di almeno 50 x 60 cm	<input type="checkbox"/>		
2.125 specchio con presa corrente	<input type="checkbox"/>	1	
2.126 secondo comodino	<input type="checkbox"/>	2	
2.127 cestino rifiuti	<input type="checkbox"/>	1	
2.128 sgabello o ripiano apposito per bagagli	<input type="checkbox"/>	2	
2.129 rete TV satellitare	<input type="checkbox"/>	4	
2.130 connessione a internet	<input type="checkbox"/>	4	
<b>2.13 Poltrone nelle camere:</b>			
2.131 una per letto	<input type="checkbox"/>		
2.132 una per camera	<input type="checkbox"/>	4	
<b>2.14 Servizio alle camere:</b>			
2.141 servizio di pulizia nelle camere una volta al giorno	<input type="checkbox"/>	1	
2.142 una volta al giorno, con riassetto pomeridiano	<input type="checkbox"/>	4	
<b>2.15 Vano soggiorno annesso alla camera in più del 30% delle camere:</b>	<input type="checkbox"/>		
<b>2.16 Televisione:</b>			
2.161 in tutte le camere	<input type="checkbox"/>	3	
2.162 ad uso comune	<input type="checkbox"/>	1	
<b>2.17 Chiamata del personale:</b>			
2.171 chiamata a mezzo telefono	<input type="checkbox"/>	3	
2.172 chiamata con citofono o campanello	<input type="checkbox"/>	1	
<b>2.18 Telefono nelle camere, abilitato alla chiamata esterna diretta:</b>			
2.181 nel 100%	<input type="checkbox"/>	3	
2.182 almeno nel 70%	<input type="checkbox"/>		
2.183 almeno nel 50%	<input type="checkbox"/>		
2.184 almeno nel 25%	<input type="checkbox"/>		
<b>2.19 Linee telefoniche esterne:</b>			
2.191 una linea telefonica con apparecchio per uso comune	<input type="checkbox"/>	1	
<b>2.20 Servizio Fax e fotocopiatrice</b>	<input type="checkbox"/>	1	
<b>2.21 Servizio internet riservato agli alloggiati</b>	<input type="checkbox"/>	3	
<b>2.22 Sale comuni:</b>			
2.221 vano adibito a guardaroba e deposito bagagli	<input type="checkbox"/>	4	
2.222 una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante)	<input type="checkbox"/>	1	
2.223 punto ristoro, anche con distributore automatico	<input type="checkbox"/>	1	
2.224 di superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante) non inferiore a mq 4 per ognuna delle prime dieci camere, mq 1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima, mq 0,5 per ogni camera oltre la ventesima	<input type="checkbox"/>	2	
2.225 sala ristorante (se è previsto il servizio)	<input type="checkbox"/>	3	
2.226 di superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante) non inferiore a mq 4 per ognuna delle prime dieci camere, mq 1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima, mq 0,5 per ogni ulteriore camera maggiorata del 10%	<input type="checkbox"/>	3	
2.227 come 2.224, maggiorata del 30%	<input type="checkbox"/>	4	
2.228 come 2.224, maggiorata del 50%	<input type="checkbox"/>	5	
<b>2.23 Bagni nelle camere:</b>			
2.231 nel 40% delle camere, dotati di acqua calda e fredda	<input type="checkbox"/>	1	
2.232 nel 80% delle camere, dotati di acqua calda e fredda	<input type="checkbox"/>	2	
2.233 nel 100% delle camere, dotati di acqua calda e fredda	<input type="checkbox"/>	3	
<b>2.24 Sale ristorante:</b>			
2.241 in locale comune	<input type="checkbox"/>	3	
2.242 in locale apposito, se è previsto il servizio	<input type="checkbox"/>	4	
2.243 in locale apposito e reso anche nelle camere negli orari previsti per la ristorazione	<input type="checkbox"/>	5	
<b>2.25 Bar:</b>			
2.251 banco bar posto in locale separato	<input type="checkbox"/>	4	
2.252 banco bar posto in locale comune	<input type="checkbox"/>		
2.253 mobile bar posto in locale comune	<input type="checkbox"/>	2	
2.254 esterno, ma con accesso diretto dall'albergo	<input type="checkbox"/>		
<b>2.26 Sale separate:</b>			
2.261 sala riunioni	<input type="checkbox"/>	4	
2.262 sala lettura	<input type="checkbox"/>	5	
<b>2.27 Sala TV separata</b>	<input type="checkbox"/>	4	
<b>2.28 Impianti sportivi-ricreativi:</b>			
2.281 piscina coperta	<input type="checkbox"/>		
2.282 piscina scoperta	<input type="checkbox"/>		
2.283 campo da golf	<input type="checkbox"/>		
2.284 campi da tennis n. _____	<input type="checkbox"/>		
2.285 altri impianti (attrezzature per gioco bambini, minigolf, bocce, ecc.) (specificare in sezione 5 <sup>a</sup> ) N. _____	<input type="checkbox"/>		
<b>2.29 Sauna privata</b>	<input type="checkbox"/>		
<b>2.30 Sala giochi per bambini, separata:</b>			
2.301 di superficie superiore a mq 30	<input type="checkbox"/>		
2.302 di superficie superiore da 25 a 30 mq	<input type="checkbox"/>		
2.303 se con assistente aggiungere punti	<input type="checkbox"/>		
<b>2.31 Ingresso protetto da portico o pensilina</b> (salvo deroghe in caso di strutture soggette a vincoli)	<input type="checkbox"/>	5	
<b>2.32 Accessibilità per handicappati</b> (accesso a livello stradale o facilitato, ascensore di cm 75 x 130 con porte automatiche, camere con porte d'ingresso di almeno 75 cm di larghezza)	<input type="checkbox"/>		
<b>2.33 Montavivande</b>	<input type="checkbox"/>		
<b>3 UBICAZIONE E ASPETTO</b>			
<b>3.01 Accessi e comunicazioni:</b>			
3.011 con mezzi pubblici (taxi, autobus, ecc.):			
ottimi	<input type="checkbox"/>		
normali	<input type="checkbox"/>		
3.012 con vetture private:			
ottimi	<input type="checkbox"/>		
normali	<input type="checkbox"/>		
<b>3.02 Collocazione nella località:</b>			
3.021 eccezionale (vista, centralità, parco, ecc.)	<input type="checkbox"/>		
3.022 ottima	<input type="checkbox"/>		
3.023 buona	<input type="checkbox"/>		
<b>3.03 Rumori nelle camere:</b>			
3.031 100% delle camere senza rumori, o insonorizzate	<input type="checkbox"/>	5	
3.032 60% delle camere senza rumori, o insonorizzate	<input type="checkbox"/>		
3.033 40% delle camere senza rumori, o insonorizzate	<input type="checkbox"/>		
<b>3.04 Aspetto esterno:</b>			
3.041 impeccabile	<input type="checkbox"/>		
3.042 ottimo	<input type="checkbox"/>		
3.043 buono	<input type="checkbox"/>		
<b>3.05 Area di pertinenza dell'esercizio alberghiero, a disposizione della clientela:</b>			
3.051 almeno 100 mq per camera	<input type="checkbox"/>		
3.052 almeno 50 mq per camera	<input type="checkbox"/>		
3.053 almeno 25 mq per camera	<input type="checkbox"/>		
3.054 almeno 5 mq per camera	<input type="checkbox"/>		
<b>3.06 Servizio di parcheggio:</b>			
3.061 assicurato dalle 08,00 alle 22,00 per almeno il 50% delle camere	<input type="checkbox"/>	4	
3.062 servizio di parcheggio 24 ore su 24 (80% delle camere)	<input type="checkbox"/>	5	

Il numero a fianco dei quadratini indica che trattasi di caratteristiche obbligatorie per le aziende di numero di stelle pari o superiori.